

**Rapport final du Conseil communal au sujet du postulat n° 166 (2016-2021)
de MM. Joël Gapany et Jean-Luc Dreyer (Le Centre/PVL)
demandant d'étudier les conséquences socio-sanitaires de la crise covid-19 pour les seniors**

En séance du 11 janvier 2021, le Conseil général transmettait au Conseil communal le postulat n° 166 de MM. J. Gapany et J.-L. Dreyer lui demandant d'étudier les conséquences socio-sanitaires de la crise covid-19 pour les seniors.

Résumé du postulat

Par ce postulat, les auteurs demandent au Conseil communal de mandater une étude portant sur les conséquences socio-sanitaires de la crise du covid-19 pour les seniors, dans le but de définir des mesures au niveau communal afin de répondre à leurs besoins en lien avec la pandémie.

Les auteurs demandent de plus des aides pour faciliter l'accès des seniors aux services en ligne de l'administration communale, la multiplication des canaux de communication pour assurer une bonne diffusion de l'information destinée aux seniors, ainsi que la mise en place de mesures pour garantir la mobilité des seniors en lien avec la prévention de leur santé. Ces mesures profiteraient également à d'autres populations vulnérables ou à risque.

Réponse du Conseil communal

Contexte

Conformément à loi cantonale sur les Seniors (LSen du 12.05.2016), la Ville de Fribourg a élaboré un Concept en faveur des seniors, qui a été validé le 22 mars 2021 par le Conseil communal. La première mesure mise en œuvre a été la création d'une structure "Seniors" au sein de la Cohésion sociale, destinée à réaliser le plan de mesures et à porter les projets définis dans le Concept. Pour être opérationnelle, elle a été dotée d'un poste de spécialiste Seniors qui est pourvu depuis le 1^{er} octobre 2022. C'est la raison pour laquelle le délai de réponse au postulat a été prolongé jusqu'au début 2023.

Le postulat a été déposé dans le contexte de la première vague de la pandémie, alors que l'ensemble de la société devait faire face à une situation de crise sanitaire. Dès fin mars 2020, la priorité de la Ville de Fribourg a été de répondre dans l'urgence aux demandes de la population avec la mise en service d'une hotline communale, la mise en ligne d'une rubrique "coronavirus" sur le site internet de la Ville recensant toutes les informations utiles, ainsi que d'un répertoire des initiatives locales dans la rubrique "Fribourg solidaire". Chaque foyer avec des personnes de plus de 65 ans a reçu un courrier du Conseil communal et les ménages comptant des personnes de plus de 80 ans ont été contactés par téléphone. La police locale s'est rendue au domicile de celles qui n'ont pas pu être

jointes, ainsi que chez des personnes connues pour leur isolement ou leur fragilité. Lors de la deuxième vague survenue fin 2020, le Centre d'animation socioculturelle (CAS) du Jura a ouvert un moment d'accueil pour les seniors. Depuis lors, des offres régulières leur sont également proposées dans les CAS de la Basse Ville et de Pérolles. Les seniors qui se retrouvent ainsi dans les quartiers rencontrent également d'autres habitantes et habitants de tous âges. Les groupes de seniors déjà constitués autour des CAS fonctionnent en tant que "communautés de soutien" ou "caring communities"¹, dans lesquelles ces personnes s'entraident et se soutiennent mutuellement, avec l'accompagnement de professionnels de l'animation socioculturelle et le concours de bénévoles.

Tous les Services de la Ville ont été largement mobilisés durant la crise sanitaire. Le rapport final n° 148 fournit les détails des conséquences et des solutions trouvées par la Ville de Fribourg pour faire face à la pandémie de Covid-19 dans son ensemble. Au vu des ressources disponibles, l'action concrète a été privilégiée à une approche analytique de la situation, qui a depuis lors été effectuée par d'autres acteurs.

Enseignements tirés de la pandémie

Les nombreuses études réalisées depuis le début de la pandémie ont montré que les personnes en situation de précarité sont celles qui ont été les plus touchées lors de la première vague au printemps 2020. Ce constat est également valable pour les personnes âgées: celles qui avaient peu de relations sociales se sont par exemple senties encore plus seules. Ce phénomène s'est accentué pendant la 2^{ème} vague. Si la crise socio-sanitaire a bien évidemment eu un impact sur le moral des 65 ans et plus (impact négatif pour 38% des répondants et accentuation du sentiment de solitude pour 27%)², il apparaît que ce n'est pas la catégorie de population qui a été la plus touchée. Les jeunes ont été plus affectés, en particulier lors de la deuxième vague. Près de 60% des 15-34 ans se sont senti isolés et seuls³ et 45% des 18-29 ans ont déclaré que la pandémie avait nui à leur bien-être mental (contre 29% des 60-79 ans et 34% de l'ensemble des personnes interrogées)⁴. La plupart des 65 ans et plus sont très satisfaits de leur vie actuelle en comparaison de la période d'avant la pandémie⁵. La crise a ainsi confirmé la capacité de résilience des aînés et en particulier des plus âgés⁶ de même que leur adaptation rapide à de nouvelles conditions de vie (réactivation de contacts et nouvelles rencontres, achats en ligne, appels visio, par exemple)⁷.

¹ Définitions et exemples: Réseau Caring Communities (Caringcommunities.ch) et Réseau Suisse des villes amies des aîné-e-s (altersfreundlich.net)

² Maggiori C. et Dif-Pradalier M. (2021). *Rapport scientifique "Les 65 ans et plus au cœur de la crise Covid-19"*. HETS Fribourg.

³ Pro Juventute (2021). *Rapport de Pro Juventute sur le coronavirus. Impacts de la pandémie de Covid-19 sur les enfants, les jeunes et leurs familles en Suisse*. <https://www.projuventute.ch/fr/corona-report>

⁴ Diaz Hernandez L., Giezendanner S., Fischer R. et al. (2021) The effect of COVID-19 on mental well-being in Switzerland: a cross-sectional survey of the adult Swiss general population. *BMC Fam Pract* 22, 181. <https://doi.org/10.1186/s12875-021-01532-7>.

⁵ Hermann M., Wenger V. (2021). *Generationen-Barometer*. Auftraggeber: Berner Generationenhaus. Auftragnehmer: Sotomo, Zürich.

⁶ de Quervain D., Aerni A., Amini E., Bentz D., Coyne D., Gerhards C., et al. The Swiss Corona stress study; 2020. <https://osf.io/jqw6a/>

⁷ Réseau Suisse des villes-amies des aîné-e-s (2021). *Images de la vieillesse dans notre société*. https://altersfreundlich.files.wordpress.com/2022/01/2212074_altersfreundlich_a4_fachtagung_2021_fr.pdf

Concept Seniors de la Ville de Fribourg

Le Concept Seniors de la Ville de Fribourg, élaboré durant la crise sanitaire, intègre les enseignements tirés de cette période particulière, qui ont confirmé l'importance de considérer l'hétérogénéité des situations vécues par les seniors, le rôle crucial de l'information, la nécessité d'une approche participative et le renforcement des relations de proximité dans les quartiers. L'étude de la HETS-FR relative à l'élaboration des concepts communaux de politique du 3^{ème} âge⁸ en a constitué une base importante. Les résultats du questionnaire effectué auprès des seniors du district de la Sarine, et en particulier les propositions de seniors habitant en ville de Fribourg, ont été pris en compte dans la définition des mesures et leur priorisation.

Les mesures proposées par les auteurs du postulat sont contenues dans le Concept Seniors de la Ville de Fribourg. Concernant l'amélioration de l'accessibilité des services de l'administration communale, la mise en place d'un accompagnement au développement de la cyberadministration et la lutte contre les inégalités numériques sont prévues. Par exemple, la Ville soutiendra l'offre gratuite et bas seuil de permanence informatique proposée en 2023 par Pro Senectute à l'Arsen'alt. En matière d'information et de communication, la multiplication des canaux de communication pour atteindre les seniors, leurs proches et les professionnels de manière optimale, de même que la diffusion de l'information auprès du public sur les offres, prestations, organismes, institutions et adresses utiles sont des mesures qui figurent dans le concept. La mobilité des seniors fait l'objet d'une palette de mesures qui vont de l'accessibilité des transports publics à la réalisation de diagnostics de quartiers participatifs, un aménagement urbain adapté ou encore au développement d'offres de transports et d'accompagnement alternatifs complémentaires à celles qui existent déjà et auxquelles la Ville participe (service de transport Passe-Partout, Cabamobile, Tuk-Tuk).

L'objectif de développer des communautés de soutien (ou caring communities) contenu dans la stratégie est également une réponse aux besoins identifiés par les auteurs du postulat. Le renforcement du travail avec les seniors et de moments d'accueil intergénérationnels dans les CAS a précisément pour but de renforcer les relations de proximité nécessaires à l'émergence de communautés de soutien au sein desquelles les gens prennent soin les uns des autres et s'entraident. La mise en réseau des acteurs prévue dans la stratégie permettra également la constitution et l'élargissement de communautés de soutien en réunissant autour des seniors les ressources des spécialistes du travail social et de la santé, celles de la population et celles de la commune.

⁸ Bickel J.-F., Maggiori B., Vatron-Steiner B. (2020). *Etude préalable et prospective aux concepts de politique pour les seniors des communes du Réseau Santé de la Sarine. Lignes directrices pour les concepts communaux*. Rapport mandaté par le Réseau Santé de la Sarine, Fribourg.

Conclusion

Les résultats des recherches portant sur les conséquences de la pandémie ont été analysés lors de l'élaboration du Concept Seniors de la Ville de Fribourg. Les actions à mener à l'échelle communale qui en découlent y ont été intégrées. De nombreuses études ont été réalisées en Suisse à ce sujet, comme l'indique par exemple la sélection de Promotion Santé Suisse, qui répertorie 37 recherches consacrées aux répercussions de la pandémie sur la population en 2020, dont 18 concernent les seniors⁹. Il paraît de ce fait peu utile que la Ville mandate une étude supplémentaire relative aux conséquences socio-sanitaires de la crise du covid-19 pour les seniors.

Le Service de l'enfance, des écoles et de la cohésion sociale de la Ville de Fribourg orchestrera la mise en œuvre des mesures de la stratégie, en partenariat avec les Services de l'administration communale concernés par des questions en lien avec le 3^{ème} âge. La concrétisation d'une politique transversale et participative nécessite la collaboration des autorités, des instances et organisations spécialisées, ainsi que la coordination des prestataires d'offres et de services. Deux priorités ont été définies à court terme: le développement de l'information et la communication de l'administration à destination des seniors et des acteurs du domaine, ainsi que le soutien aux actions qui favorisent les liens entre générations dans les quartiers.

Certaines mesures en faveur de la qualité de vie des seniors sont déjà en cours et de nombreuses questions sont en discussion, notamment dans le domaine de l'accessibilité de l'administration, la mobilité, le logement et le travail.

Le postulat n° 166 est ainsi liquidé.

⁹ Kessler C., Guggenbühl L. (2021). *Répercussions de la pandémie de coronavirus sur la santé de la population en termes de vulnérabilité et de ressources. Sélection de résultats de recherches de 2020 pour la Suisse*. Document de travail 52. Berne et Lausanne: Promotion Santé Suisse